

## INSTRUKCJA PROCESU LIKWIDACJI SZKODY W PROGRAMIE NNW PZU PZPN

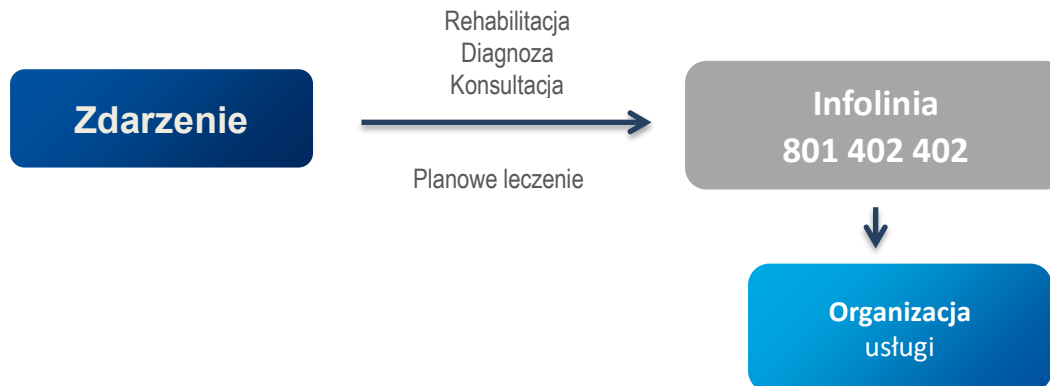
1. Nieszczęśliwy wypadek – zdarzenie.
2. Kontakt z infolinią PZU: **801 402 402** aby zarejestrować szkodę:
  - a. w przypadkach wymagających interwencji pogotowia ratunkowego – po uzyskaniu możliwości nawiązania takiego kontaktu;
  - b. w pozostałych przypadkach – bez zbędnej zwłoki.

Do rejestracji szkody niezbędne jest podanie następujących danych:

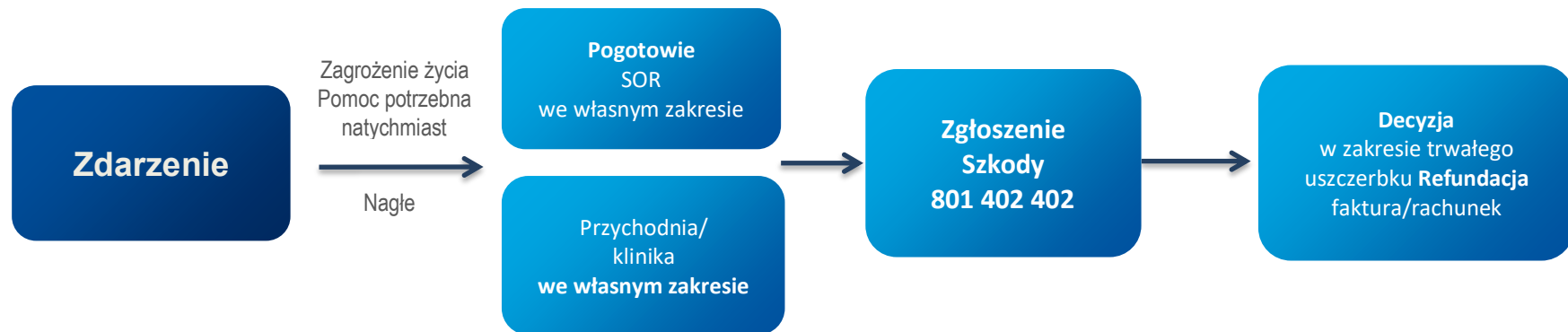
- nr PESEL poszkodowanego zawodnika,
- nr polisy ..... NNW do umowy generalnej 253962 z PZPN,
- opisanie zdarzenia.

UWAGA!!! Infolinia PZU poprosi o dostarczenie Oświadczenia Kierownika Drużyny o zaistniałym zdarzeniu (w załączeniu).

3. Podczas rozmowy z konsultantem należy podjąć decyzję co do wyboru modelu likwidacji szkody:
  - **bezgotówkowy** (rekomendowany) – po zgłoszeniu zdarzenia przez poszkodowanego, PZU wskazuje placówkę medyczną w jego okolicy, ustala termin wizyty, rehabilitacji, badania itp. lub organizuje transport dla poszkodowanego, dostawę leków, dostawę sprzętu medycznego, sprzętu ortopedycznego czy pomoc domową itp.



- **standardowy** – poszkodowany po zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową korzysta z wybranej przez siebie placówki medycznej na własny koszt. Po uznaniu odpowiedzialności, PZU wypłaca świadczenie oraz refunduje koszty leczenia po przedstawieniu całej dokumentacji medycznej oraz faktur, rachunków imiennych poszkodowanego do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia zawartej w polisie ubezpieczeniowej. Powyższą dokumentację należy przestać na adres e-mail [medyczne\\_assistance@pzu.pl](mailto:medyczne_assistance@pzu.pl). W treści maila należy wpisać nr sprawy, nr polisy, nr PESEL oraz imię i nazwisko.



4. Po zakończeniu leczenia Ubezpieczyciel wypłaca procentowo świadczenie w zakresie trwałego uszczerbku na zdrowiu zgodnie z orzeczeniem lekarza.

UWAGA!!! Sugerujemy, by zawodnicy bez uprzedniej konsultacji z infolinią PZU nie leczyli we własnym zakresie urazu doznanego w ramach nieszczęśliwego wypadku. Całym procesem leczenia kieruje lekarz, a nie poszkodowany zawodnik. Brak skierowania na badanie, czy rehabilitację skutkować będzie odmową pokrycia kosztów takich zabiegów.